

Termos e Condições

1. Programa Família Barral

1.1. “Família Barral” é o programa de fidelização da BARRAL, marca pertencente a ANGELINI FARMACÊUTICA, LDA, Rua João Chagas, 53, Piso 3, 1499-040 Cruz Quebrada, Dafundo. Os seus Membros podem acumular pontos através de compras de produtos ou participações em atividades, pontos esses que depois podem ser trocados por um vasto conjunto de prémios e benefícios disponíveis no site do programa.

2. Regulamentos do Família Barral

2.1. Os Termos e Condições Gerais aqui definidos constituem as regras básicas para a participação no Família Barral e estão sujeitos a alterações. A versão mais recente dos Termos e Condições Gerais corresponde a este artigo.

2.2. A BARRAL pode alterar os Termos e Condições Gerais em qualquer ocasião sem aviso prévio. Quaisquer novas regras e/ou alterações aos Termos e Condições Gerais do Família Barral tornar-se-ão vinculativas para todos os seus Membros, a partir do momento em que sejam disponibilizadas no site www.familiabarral.pt.

2.2. O programa Família Barral será tratado ao longo destes termos e condições pela designação “programa”, o site www.familiabarral.pt pela designação de site do programa, os participantes registados no programa como membros e as entidades associadas ao programa como parceiros.

3. Membros do Programa “Família Barral”

3.1. Ao aderirem ao programa, os seus Membros entram numa relação contratual com BARRAL regida por esses Termos e Condições Gerais, que definem os direitos e obrigações relacionados com a participação no programa. A BARRAL reserva-se o direito de alterar total ou parcialmente ou de cessar o Família Barral e/ou qualquer colaboração com parceiros ao abrigo do Família Barral em qualquer ocasião, sem aviso prévio.

3.2 Adesão ao Famílias Barral

3.2.1. A adesão ao Família Barral pode ser efetuada através do registo no site www.familiabarral.pt, utilizando o formulário de adesão disponibilizado neste.

3.2.2. A adesão ao programa encontra-se aberta a todas as pessoas singulares, com mais de 18 anos de idade, que se encontrem a residir em Portugal Continental, Ilhas da Madeira e Açores. A participação encontra-se vedada a entidades legais ou outros grupos ou associações. Só é permitida uma inscrição por pessoa, sendo a mesma validada pelo número de telefone ou e-mail associado ao registo.

3.2.3. Os Membros só têm direito a utilizar as vantagens do Família Barral depois dos seus dados pessoais estarem registados na base de dados do programa. Poderá ser necessário complementar a informação inicial dada no momento do registo, pelo que a BARRAL dará indicação nesse sentido.

3.3 Cessação da participação no Família Barral

3.3.1. A participação será automaticamente terminada em caso de cessação do programa.

3.3.2. A BARRAL pode cessar a participação de determinado Membro no Família Barral, com efeito imediato, se o Membro em questão:

- não respeitar estes Termos e Condições Gerais e/ou outras regras e regulamentos neles incorporados por referência, desde que tais termos, regras e regulamentos tenham sido devida e atempadamente comunicados ao Membro através da publicação no site do programa;
- tentar obter benefícios e prémios do Família Barral apresentando informação falsa ou de qualquer outra forma imprópria ou abusiva. Esse Membro é responsável por quaisquer danos daí resultantes, sendo que os pontos obtidos deste modo serão declaradas inválidos.
- não fizer qualquer registo de pontos no Família Barral no período de 4 anos.

3.3.3. Se os Membros não aceitarem certas regras do Família Barral e/ou certos prémios ou benefícios oferecidos pelo mesmo programa, ou desejarem simplesmente abandonar o Família Barral, podem cessar a sua participação em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, através de carta ou e-mail.

3.3.4. Quando da cessação da participação, quaisquer pontos acumulados até à data e não utilizados em conformidade com estes Termos e Condições Gerais serão anulados.

4. Pontos Barral

4.1. Os pontos Barral são a unidade utilizada para todas as atividades, atos de premiação ou trocas de prémios no programa. Os pontos podem ser originados por oferta direta ou pela conversão de compras de produtos em pontos.

4.2. Apenas são contabilizados para conversão de produtos em pontos os seguintes produtos da marca Barral:

4.2.1 Gama Barral Creme Gordo:

- Creme Gordo Original 40ml
- Creme Gordo Original 80ml
- Creme Gordo Original 200ml
- Creme Gordo Óleo de Amêndoas

4.2.2 Gama Barral DermaProtect:

- Creme de Rosto pele sensível com tendência seca
- Creme de Rosto pele sensível e hiper-reativa com tendência seca
- Creme de Rosto pele sensível normal a mista
- Leite de Limpeza Desmaquilhante
- Creme Hidratante 400ml e 1000ml
- Creme Emoliente Reparador
- Creme de Banho Dermatológico 500ml e 1000ml
- Creme Anti-Prurido
- Creme de Pés Reparador
- Creme de Mãos Reparador
- Bálsamo Reparador de Lábios

4.2.3 Gama Barral BabyProtect:

- Creme de Rosto
- Creme Hidratante
- Leite Hidratante
- Creme de Banho
- Água de Limpeza
- Champô

- Creme Muda Fraldas

4.2.4 Gama STOP24:

- STOP24 Creme

Advertência:

Os packs promocionais com oferta de produto ou brinde serão contabilizados tendo em conta as referencias dos produtos comprados.

Os packs promocionais com oferta de desconto (1 ou mais unidades) não serão contabilizados.

4.3. Comunicações Eletrónicas e SMS

Os Membros receberão Notícias Eletrónicas regulares com variadas informações, desde o seu saldo de pontos atualizado, data de validade, informação sobre promoções mais recentes e demais informações publicadas no site, e que se considerem de potencial interesse, de acordo com o registo de interesses demonstrados.

Os contactos serão efetuados por e-mail, por sms ou carta aos Membros que tenham fornecido um endereço de e-mail, telemóvel ou morada válida.

Os Membros podem deixar de receber as notificações enviadas pelo Família Barral, em qualquer altura, alterando o seu perfil de registo na sua área pessoal do site do programa.

A área pessoal de cada Membro estará atualizada com o registo de pontos, os pedidos de trocas de prémios, validades dos pontos e outras informações que se considerem importantes para a gestão da relação do membro com o programa. O acesso ao perfil pessoal e conta pessoal só é permitido a quem tenha registo válido e seja portador do nome de utilizador e código secreto.

4.4. Conta de pontos Barral

4.4.1. Cada Membro terá a sua conta pessoal de pontos Barral na qual serão creditados/debitados os pontos por ele acumulados/utilizados. Os pontos não são transmissíveis entre contas.

4.4.2. A partir do momento da adesão, por cada compra de produtos da marca Barral das linhas Barral Creme Gordo (Creme Gordo Original e Creme Gordo Óleo de Amêndoas), Barral DermaProtect e Barral BabyProtect, ou por atividade de registo de dados ou atividade promocional por parte de Barral, serão concedidos pontos aos Membros do programa, sujeitas aos presentes Termos e Condições Gerais.

4.4.3. O número de pontos a atribuir nas atividades de registo ou promocionais, é decisão da BARRAL e encontra-se presente no site do programa ou nas peças de comunicação que sejam criadas para o efeito. O número de pontos a creditar encontra-se sujeito a alteração sem aviso prévio.

4.4.4. A oferta de promoções para determinado grupo pré-definido só é admissível ao abrigo das normas do Família Barral. Os Membros excluídos de tais ofertas não poderão reclamar os mesmos benefícios, não se encontrando o Família Barral obrigado a comunicar os critérios de seleção para definição de qualquer grupo em questão.

4.4.5. O Família Barral reserva-se o direito de fazer ofertas especiais, que estarão apenas disponíveis aos Membros que apresentem o registo adequado na data. Esses registos podem ser efetuados apenas de forma eletrónica. Os Membros sem acesso aos canais de comunicação eletrónica, não têm direito aos benefícios oferecidos por esse registo eletrónico.

4.4.6. As promoções podem ser comunicadas exclusivamente através de e-mail, Internet, carta e/ou SMS.

4.5. Validade dos Pontos

4.5.1. Os pontos Barral são válidos durante doze (12) meses a partir da data da compra. A validade dos pontos é calculada tendo em consideração a data da compra dos produtos e não a data do seu registo no site do programa. Para o efeito, sempre que regista uma compra deve também registar a data de compra aproximada.

4.5.2. Os pontos Barral não podem ser prolongados para além da sua validade.

4.5.3.1. Os pontos Barral não podem ser trocados por dinheiro.

4.5.3.2. Só serão contabilizadas faturas ou comprovativos de compra válidos com data posterior a 11-03-2014.

5. Prémios e Benefícios

5.1. Reserva ou pedido de Prémios ou benefícios

5.1.1. As ofertas atuais de Prémios e benefícios encontram-se disponíveis na Internet ou através de comunicações. A BARRAL reserva-se o direito de alterar, complementar ou

anular os Prémios e os benefícios individuais oferecidos pelo programa.

As entidades parceiras do programa, são considerados parceiros do Família Barral e poderão definir termos e condições prévias para a reserva, o pedido de Prémios ou de benefícios. Os referidos termos e condições poderão variar conforme o benefício ou o Prémio em questão.

5.1.2. Independentemente do prémio solicitado, o pedido de prémios tem uma validade máxima de 3 meses: após essa data, o pedido será anulado e os pontos restituídos à conta do utilizador, caso não tenham sido rececionados os comprovativos ou fatura de compra dos mesmos.

5.1.3. Quando reserva ou solicita um prémio ou benefício a/de uma entidade parceira do Família Barral, o Membro entra numa relação contratual com o fornecedor individual do referido Prémio ou benefício.

5.1.3.1. Esse prémio ou benefício encontra-se sujeito às disposições de reserva aplicáveis e aos termos e condições do ou entre o prestador individual do Prémio ou do benefício e o Membro.

5.1.3.2. Quando procede à reserva ou pedido desse Prémio ou benefício, o Membro não entra numa relação contratual com a BARRAL, não assumindo esta última qualquer responsabilidade pela devida execução de quaisquer serviços prestados, pela adequação a qualquer fim nem pela qualidade dos bens entregues como Prémios e/ou benefícios.

5.1.4. A BARRAL não aceita qualquer responsabilidade por impostos ou outros encargos ou desvantagens, aos quais os Membros do Família Barral possam ser sujeitos no processo de resgate de pontos do Família Barral ou de Prémios e de benefícios do programa.

5.1.5. Qualquer documentação relativa a prémios, obtida ilegalmente ou em contravenção dos presentes Termos e Condições Gerais, não será honrada.

5.1.6. Poder-se-ão aplicar restrições durante certos períodos e para determinado tipo de Prémio.

5.1.6.1. Os prémios e os benefícios emitidos não podem ser transferidos, substituídos, prolongados, alterados ou reembolsados, exceto quando for explicitamente declarado o contrário na disposição individual de reserva ou nos termos e condições da BARRAL, ou do parceiro do Família Barral, consoante o

caso. Sempre que um prémio ou um benefício possa ser substituído, prolongado ou de algum outro modo alterado, tal substituição, prolongamento ou alteração poderão ser sujeitos a uma taxa de processamento a ser suportada pelo Membro.

5.1.6.2. Depois de terem sido emitidos, os Prémios e os benefícios não podem ser trocados ou endossados.

6. Processamento de dados pessoais dos Membros

6.1. Os Membros autorizam expressamente a BARRAL, o administrador e os parceiros do Família Barral selecionados pela BARRAL, bem como os restantes parceiros do Família Barral a utilizar quaisquer dados pessoais fornecidos pelo Membro, relativos à operação do programa e/ou para outras atividades de marketing.

6.2. Os dados pessoais serão tratados como confidenciais e serão transmitidos a terceiros - nomeadamente empresas parceiras do Família Barral.

6.3. Todos os Membros têm acesso aos seus dados pessoais, podendo requerer a sua retificação. Uma vez que a adesão ao programa é realizada online, em www.familiabarral.pt, existe o risco de acesso aos dados pessoais, por entidades alheias ao processo, devido à circulação de dados em rede aberta.

6.4. Os dados encontram-se registados na Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7. Serviços de Internet

7.1. Os Membros podem ter acesso à sua conta pessoal através da Internet. A BARRAL pode disponibilizar aos seus Membros outros serviços que se enquadrem no Família Barral, através da internet.

7.2. A BARRAL reserva-se o direito de alterar qualquer parte do conteúdo descrito nos seus sites em qualquer momento e sem aviso prévio.

7.3. Para fins de identificação do Membro e de modo a conceder aos Membros o acesso via internet à sua conta pessoal e a outros serviços de Internet do Família Barral, a BARRAL, os seus

parceiros e fornecedores poderão requerer a indicação do número de Membro e algum outro dado de registo, o qual pode ser obtido no site ou através de e-mail.

7.4. Ao terem acesso ao site do Família Barral, os Membros comprometem-se a não utilizar qualquer robot, spider, ou qualquer outro dispositivo automático, ou processo manual para monitorizar ou copiar qualquer página. Os Membros também se comprometem a não utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira ou tente interferir com o funcionamento correto do site e a não proceder a qualquer ação que imponha uma carga não razoável ou desproporcionadamente grande à infraestrutura de internet do Famílias Barral.

7.5. A informação, software, produtos e serviços incluídos ou disponíveis através do site do programa poderão incluir imprecisões ou erros tipográficos.

7.6. A BARRAL reserva-se o direito de comunicar com o cliente apenas em português. Em caso algum será a BARRAL, suas afiliadas, agências suas fornecedoras e associadas ou respetivos funcionários responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequenciais nem por quaisquer outros danos incluindo, sem restrição, danos por perda de utilização, dados ou lucros, com origem ou de qualquer modo relacionados com a utilização ou com o desempenho do site do Família Barral, com o atraso ou com a incapacidade de utilizar o site ou serviços relacionados, ou de qualquer modo originados pela utilização do site.

7.7. O site do programa Família Barral contém informação que foi preparada exclusivamente para prestar informação sobre a BARRAL, o seu programa de fidelização e os seus parceiros. Não constitui nem pretende apresentar ou vender garantias, não devendo ser considerado aquando de qualquer decisão de investimento.

8. Diversos

8.1. A BARRAL reserva-se o direito de entregar a operação do Família Barral a companhias sucessoras ou a uma parte terceira, e também de transferir acordos com os Membros do programa para companhias sucessoras ou para uma parte terceira com esse fim. O programa encontra-se sujeito a alterações que resultem de quaisquer estratégias de aliança da BARRAL.

8.2. O Família Barral encontra-se sujeito à legislação portuguesa. O local exclusivo de jurisdição serão os tribunais da comarca de Lisboa, Portugal.

8.3. A sua navegação no site do programa pode ser monitorizada, para efeitos estatísticos.

8.4. Caso existam indícios de utilização ilícita, todas as reservas de prémios ou benefício que se encontrem ativas ao abrigo da mesma serão automaticamente canceladas sem qualquer aviso prévio.

Termos de Utilização deste "Web Site"

Ao aceder e utilizar este web site (o "Web Site") o utilizador concorda em cumprir os termos e condições que se seguem. Por favor, leia esta secção atentamente antes de utilizar este Web Site. A informação aqui contida destina-se apenas a fornecer informação sobre a BARRAL, o seu programa de fidelização e os seus parceiros. Não constitui nem pretende apresentar ou vender garantias, não devendo ser considerado aquando de qualquer decisão de investimento. A BARRAL reserva-se o direito de alterar qualquer parte do conteúdo descrito no Web Site em qualquer momento e sem aviso prévio.

A informação disponibilizada é fornecida "como está" sem qualquer garantia ou condição, expressa, implícita, ou estatutária, incluindo e não limitando neste âmbito quaisquer garantias implícitas de título, comerciabilidade, aptidão para um objetivo específico e não infração. A BARRAL fará os esforços ao seu alcance por forma a incluir informação precisa e atual, sempre que possível, mas não faz garantia ou se fará representar em relação à sua precisão ou completude. Por favor, tenha em consideração que a informação contida neste Web Site pode incluir imprecisões, erros tipográficos, ou ter-se tornado desatualizada.

Em caso algum será a BARRAL, suas afiliadas, agências suas fornecedoras e associadas ou respetivos funcionários responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos ou consequenciais resultantes de, decorrentes da, ou relacionados com a utilização ou com o desempenho deste Web Site.

Este Web Site pode conter links e frames para outros sites Internet que não sejam mantidos ou controlados pela BARRAL. A BARRAL não poderá ser responsabilizada ou indigitada sobre o conteúdo desses sites. Links a terceiros e frames são incluídos apenas para conveniência do utilizador e a inclusão de tais links ou frames no Web Site da BARRAL não implica o aval da BARRAL a esses sites, páginas web, funcionalidades e respetivo conteúdo ou a qualquer associação com os seus detentores.

Ainda em relação ao exposto, este Web Site pertence e é mantido e operado pela BARRAL. Os conteúdos, incluindo mas não se limitando a ícones, imagens, gráficos, texto e funcionalidades existentes neste site estão protegidos pelo direito de autor. Os referidos conteúdos sujeitos ao

direito de autor, marcas registradas e nomes registrados, são propriedade exclusiva da BARRAL, suas afiliadas, agências suas fornecedoras e associadas. Ao aceder a este Web Site concorda em não copiar, reproduzir, alterar, modificar, criar trabalhos daí decorrentes, ou divulgar publicamente qualquer conteúdo deste Web Site e não inserir ou implementar qualquer link para este Web site em qualquer web site propriedade, mantido e operado por si ou empregador sem a prévia autorização expressa da BARRAL ou de terceiros previamente indicados, exceto se se tratar de informação pessoal e desde que a cópia destes materiais cumpra o previsto no direito de autor e mantenha quaisquer notas proprietárias contidas no material original.

Ao aceder a este Site compromete-se a não utilizar qualquer robot, spider, ou qualquer outro dispositivo automático, ou processo manual para monitorizar ou copiar a página web ou conteúdo da mesma sem a prévia autorização expressa por escrito da BARRAL ou de terceiros previamente indicados.

Perante o aqui exposto, o utilizador compromete-se igualmente a não utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina que interfira ou tente interferir com o funcionamento correto do Web Site e a não proceder a qualquer ação que imponha uma carga irrazoável ou desproporcionadamente grande à infraestrutura de Internet do Família Barral.